HIVATALOS JÁTÉKSZABÁLYZAT

a „Szarvasi Mascarpone karácsonyi nyereményjáték” elnevezésű promócióhoz

1. A Játék szervezője és lebonyolítója

A „Szarvasi Mascarpone karácsonyi nyereményjáték” (a továbbiakban: Játék) szervezője:

Szarvasi Mozzarella Élelmiszeripari Előállító és Kereskedelmi Kft.
Székhely: 2040 Budaörs, 10324/56.
Levelezési cím és telephely: 5556 Örménykút, VI. kk. 119.
Adószám: 11048053-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-156178
Képviseli: Rohony Miklós

A továbbiakban: „Szervező”.

A Játék lebonyolítója:

Bartolák-Jónás Olga e.v.
Székhely: 5540 Szarvas, Vajda Péter u. 59/1.

A továbbiakban: „Lebonyolító”.

A Lebonyolító végzi a sorsolásokat, a nyertesek értesítését, a blokkok ellenőrzését, valamint a Játékkal kapcsolatos tájékoztatást és panaszkezelést.

2. A Játékban történő részvétel feltételei

A Játékban részt vehet minden magyar állampolgár, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: Játékos), aki:

- a Játék időtartama alatt legalább egy, a 4. pontban meghatározott terméket vásárol, és
- a vásárlást igazoló blokk adatait a Játék weboldalán (www.szarvasimozzarella.hu/jatek) feltölti, és
- elfogadja a jelen Játékszabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót.

A Játékból ki vannak zárva:

- a Szervező és a Lebonyolító munkatársai és azok közeli hozzátartozói,
- a Játék előkészítésében és lebonyolításában közreműködő személyek és azok közeli hozzátartozói,
- azok a személyek, akik nem a saját, személyazonosító igazolványukkal egyező nevüket adják meg.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt.

A kizárt személyek pályázatait a Szervező érvénytelennek tekinti, erről a Játékost nem értesíti.

3. A Játék időtartama

A Játék 2026. november 16. 00:00:00-tól 2027. január 3. 23:59:59-ig tart.

A vásárlásnak és a blokk feltöltésének is a Játék időtartama alatt kell megtörténnie. A pályázat beküldésének időpontja az az időpont, amikor a pályázat a játékszerverre megérkezik.

A Játék 7 játékhétből áll:

- 1. játékhét: 2026. november 16. – november 22.
- 2. játékhét: 2026. november 23. – november 29.
- 3. játékhét: 2026. november 30. – december 6.
- 4. játékhét: 2026. december 7. – december 13.
- 5. játékhét: 2026. december 14. – december 20.
- 6. játékhét: 2026. december 21. – december 27.
- 7. játékhét: 2026. december 28. – 2027. január 3.

Játékhónapok: november (2026. november 16. – november 30.) és december (2026. december 1. – 2027. január 3.).

4. A Játékban részt vevő termékek

A Játékban kizárólag az ünnepi, „Játssz és nyerj!” feliratos csomagolású alábbi termékek vásárlása vesz részt (a továbbiakban: Termékek):

- Szarvasi Mascarpone 250 g
- Szarvasi Mascarpone 500 g

Más csomagolású Szarvasi Mascarpone és egyéb termékek vásárlása nem jogosít részvételre.

A Termékek bármely magyarországi üzletben megvásárolhatók, ahol a Szarvasi Mascarpone kapható. A Termékek választéka üzletenként eltérhet.

A Játékban kizárólag pénztárgép által kiadott, AP kóddal ellátott blokkal igazolt vásárlás vesz részt, online vásárlás nem. A blokkon egyértelműen szerepelnie kell az üzlet nevének, a Termék nevének, mennyiségének és árának, a vásárlás dátumának és időpontjának, a nyugtaszámnak és az AP kódnak.

5. A Játék menete

A Játékos a Játék weboldalán található űrlapon egy blokk alapján az alábbi adatokat adja meg (a továbbiakban: pályázat):

- teljes név és e-mail cím,
- AP kód (a blokk utolsó sorában: „AP” betűk után 1 betű és 8 számjegy),
- nyugtaszám (0000/00000 formátumban),
- a vásárlás dátuma és időpontja,
- a vásárlás helye (üzletlánc) és városa,
- a blokkon szereplő Termékek darabszáma kiszerelésenként (250 g, 500 g).

A pályázat beküldésével a Játékos elfogadja a jelen Játékszabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót. A sikeres beküldésről a weboldal visszaigazolást jelenít meg.

Egy pályázat annyi sorsolási esélyt ér, ahány Terméket a Játékos az adott blokkon vásárolt. A 250 g-os és az 500 g-os kiszerelés egyaránt 1 esélynek számít. Egy blokkal legfeljebb 5 Termékkel lehet nevezni, így egy pályázat legfeljebb 5 esélyt ér.

Korlátozások:

- minden blokk csak egyszer tölthető fel,
- egy Játékos egy e-mail címmel vehet részt,
- naponta legfeljebb 3 blokk tölthető fel, ebből legfeljebb 2 származhat az adott napi vásárlásból,
- a Játék teljes időtartama alatt legfeljebb 30 blokk tölthető fel,

- 10 érvénytelen pályázat után a Játékos kizárásra kerül, függetlenül attól, hogy van-e érvényes pályázata.

6. Érvénytelen pályázatok

Érvénytelen a pályázat, ha:

- a blokk nem eredeti, sérült vagy olvashatatlan,
- a megadott adatok nem egyeznek a blokkon szereplő adatokkal, különösen ha a megadott darabszám több a blokkon szereplőnél,
- a vásárlás nem a Játék időtartama alatt történt,
- a Játékos több e-mail címmel vesz részt.

A Szervező kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki valótlan adatot ad meg, a Játék menetét manipulálja vagy a Játék szellemiségével ellentétes módon jár el, akár a nyeremény átadását követően is.

A Játékos köteles az eredeti blokkot 2027. január 20-ig megőrizni.

7. Nyeremények

- Főnyeremény: 1 db iPhone DUO, éjfélkék, 256 GB
- Havi nyeremények: összesen 2 db Apple Watch S12, asztroszürke, 42 mm, GPS (játékhónaponként 1 db)
- Heti nyeremények: összesen 7 db AirPods 5 alap modell (játékhetenként 1 db)

A nyeremények készpénzre nem válthatók és másra nem ruházhatók át. A promóciós anyagokon szereplő képek illusztrációk. A ki nem osztott nyeremények a Szervezőnél maradnak.

Az iPhone, az Apple Watch és az AirPods az Apple Inc. védjegyei. Az Apple Inc. nem szponzora, támogatója vagy lebonyolítója a Játéknak.

8. Sorsolások

A sorsolások számítógépes program segítségével, véletlenszerűségi algoritmussal, nem nyilvánosan történnek a Szervező telephelyén (5556 Örménykút, VI. kk. 119.). A sorsolás az esélyekből történik: minden érvényes pályázat annyiszor vesz részt, ahány esélyt ér. A sorsolásokat a Lebonyolító végzi, és azokról jegyzőkönyvet készít.

Sorsolási időpontok (minden esetben 10:00 órától):

- heti sorsolások: a játékhetet követő hétfőn, azaz 2026. november 23., november 30., december 7., december 14., december 21., december 28. és 2027. január 4., az adott játékhéten beküldött pályázatokból,
- novemberi havi sorsolás: 2026. december 7., a novemberi játékhónapban beküldött pályázatokból,
- decemberi havi sorsolás: 2027. január 4., a decemberi játékhónapban beküldött pályázatokból,
- főnyeremény sorsolása: 2027. január 4., a Játék teljes időtartama alatt beküldött összes érvényes pályázatból, a korábbi nyertesek pályázatait is beleértve.

Azonos napon a sorsolások sorrendje: heti, havi, főnyeremény.

Tartaléknyertesek:

- főnyeremény: 3 tartaléknyertes,
- havi nyeremények: nyereményenként 3 tartaléknyertes,
- heti nyeremények: nyereményenként 1 tartaléknyertes.

Az azonos IP címről játszó Játékosok egy háztartásnak minősülnek. Egy háztartás legfeljebb egy heti vagy havi nyereményt és egy főnyereményt nyerhet.

A nyertesek vezetéknevének kezdőbetűjét, keresztnevét és a vásárlás helyét (üzletlánc) a Szervező a sorsolást követően legfeljebb 30 napig közzéteszi a Játék weboldalán.

9. Nyertesek értesítése, nyeremények átadása

A Lebonyolító a nyerteseket a sorsolás napján 17:00 óráig, a pályázatban megadott e-mail címen értesíti. Válasz hiányában az értesítést egy alkalommal megismétli.

A nyertes az első értesítéstől számított 7 naptári napon belül köteles válasz e-mailben megadni teljes nevét, szállítási címét és telefonszámát, valamint az eredeti blokkot postai úton eljuttatni a Szervező címére: Szarvasi Mozzarella Kft., 5556 Örménykút, VI. kk. 119. A blokknak a határidőn belül be kell érkeznie.

Hiányos adatok esetén a Lebonyolító egy alkalommal, a felszólítástól számított 3 naptári napos határidővel hiánypótlásra hívja fel a nyertest.

Ha a nyertes határidőben nem válaszol, a blokk nem érkezik be, vagy a blokk adatai nem egyeznek a pályázatban megadottakkal, a nyertes elveszíti jogosultságát, és helyébe a soron következő tartaléknyertes lép.

A nyereményeket a Szervező futárszolgálattal, előzetes egyeztetés alapján, a megadott magyarországi címre juttatja el, legkésőbb az értesítéstől számított 30 napon belül. A nyertes a nyeremény átvételekor köteles személyazonosságát érvényes fényképes igazolvánnyal igazolni.

10. Adózás és költségek

A nyereményekhez kapcsolódó adó- és járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A nyertes köteles az ehhez szükséges adatokat megadni.

A nyeremény átvételével kapcsolatos egyéb költségek (pl. utazás) a nyertest terhelik.

11. Felelősség kizárása

A Szervező és a Lebonyolító nem vállal felelősséget:

- a weboldal, a szerver vagy az internetkapcsolat technikai hibáiért, kieséséért, túlterheléséért, külső támadásokért,
- a böngésző bezárásából vagy a kapcsolat megszakadásából eredő adatvesztésért,
- a postai vagy futárszolgálati késedelemért, elveszésért, sérülésért,
- a Játékos által megadott hibás vagy valótlan adatokból eredő károkért,
- a promóciós anyagok esetleges hibáiért,
- a nyeremények minőségéért; a garanciális igényeket a gyártónál vagy forgalmazónál lehet érvényesíteni.

12. Adatkezelés

A Játékkal kapcsolatos adatkezelésről a Játék Adatkezelési tájékoztatója rendelkezik, amely a Játék weboldalán érhető el. A pályázat beküldésével a Játékos kijelenti, hogy azt megismerte, és hozzájárul személyes adatainak abban foglaltak szerinti kezeléséhez.

13. Egyéb rendelkezések

A Szervező fenntartja magának a jogot a jelen Játékszabályzat módosítására; a változásokat a Játék weboldalán teszi közzé.

A Játékkal kapcsolatos vitás kérdésekben, a pályázatok érvényességéről, a nyertesekről és a kizárásokról a Szervező dönt, döntése végleges.

A Játékkal kapcsolatos tájékoztatás és panaszkezelés: nyeremenyjatek@szarvasimozzarella.hu, munkanapokon, 2027. január 20-ig.

A jelen Játékszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Örménykút, 2026. november 09.

Szarvasi Mozzarella Élelmiszeripari Előállító és Kereskedelmi Kft.